



சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த பணிப்பாளர்
அலுவலகம்

சுகாதார அமைச்சு

“சுவரீபாய்”

385, பத்தேகம விமலவன்ச தேரோ மாவத்த,

கொழும்பு 10,

இலங்கை.

2021



சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும்
பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த பணிப்பாளர்
அலுவலகம்

உள்ளடக்கம்

விடயம்	பக்கம்
அறிமுகம்	1
நோக்கு, இலக்கு மற்றும் குறிக்கோள்	11
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 1: நோயாளர் திருப்தி மற்றும் அனுபவம்	13
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 2: துலைமைத்துவம், அரசு மற்றும் முறைமைகள்	15
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 3: வினைத்திறனான கிளினிக்	17
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 4: இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் பாதுகாப்பு	19
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 5: தர முன்னேற்றத்திற்கான கலாச்சாரத்தை உருவாக்கல்	21
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 6: ஊழியர் அபிவிருத்தி மற்றும் நற்பண்புகள்	23
முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 7: தர முன்னேற்றம் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு தொடர்பான ஆய்வு உசாத்துணைகள்	25 27

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

அறிமுகம்

இலங்கையானது புவிசார் அமைவிடங்களையோ அல்லது சமூக பொருளாதார நிலமைகளையோ கருதாது அனைத்து குடிமக்களுக்கும் இலவச வைத்திய சேவைகளை வழங்கி வருவதோடு இதே போன்ற வருமான வரம்பைக் கொண்ட அண்டை நாடுகளுடன் ஒப்பிடுகையில் குறிப்பிடத்தக்களவு சுகாதாரப் பெறுபேறுகளையும் அடைந்திருக்கிறது. சமமான அடிப்படையில் இலவச மற்றும் தரமான சுகாதாரப் பராமரிப்புக்கான அணுகலை உறுதி செய்வதில் இலங்கை சுகாதார சேவையானது அதன் தொடக்க காலத்திலிருந்தே முக்கிய கவனம் செலுத்தி வருகின்றது. குறைந்த நடுத்தர வருமானம் கொண்ட நாடாக இருந்தபோதிலும், இலங்கையானது பிறக்கும்போது எதிர்பார்க்கப்படும் ஆயுட்காலம், தாய்வழி(அய்வநசயெட) இறப்பு, மற்றும் குழந்தை மற்றும் சிறார் இறப்பு விகிதங்கள் உள்ளடங்கலாக சிறந்த சுகாதார குறிகாட்டிகளையே வெளிப்படுத்தி வருகின்றது.

மருத்துவமனைகள் பொதுமக்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்கிய போதிலும், அந்த சேவைகள் மக்களால் நன்கு அடையாளம் கண்டுகொள்ளப்படவில்லை. எவ்வாறாயினும், உட்கட்டமைப்புகளை விருத்திசெய்தல், மாதாந்த செயற்திறன் மீளாய்வுகளை அறிமுகப்படுத்துதல், கையேடுகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை தயாரித்தல், உற்பத்தித்திறனை மேம்படுத்தும் திட்டங்களை ஆரம்பித்தல் ஆகியவற்றினூடாக பெரும்பாலான மருத்துவமனைகள் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்கு தமது சொந்த முன்னெடுப்புகளை மேற்கொண்டுள்ளன.

தற்பொழுது இலங்கையின் சுகாதார பராமரிப்பு துறையும் குறிப்பாகத் தரமான, பாதுகாப்பான சுகாதாரப் பராமரிப்பினை தனது வரையறுக்கப்பட்ட வளங்களின் எல்லைக்குட்பட்டு வழங்கு வதிலும் அதனைத் தக்கவைப்பதிலும் பாரிய மாற்றங்களை உணர்ந்துவருகின்றது.

2015 இல் வடிவமைக்கப்பட்ட இலங்கையின் சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கையானது, திறம்பட நோய்த்தடுப்பு மற்றும் குணப்படுத்தல் சேவைகளை வழங்குவதில் அரசு மற்றும் தனியார் நிறுவனங்களது வகிபாகங்கள் மற்றும் பொறுப்புக்களை இனங்காண்பதனூடாகவும் அத்துடன் நாடளாவிய ரீதியில் குறிப்பான வேலைத்திட்டங்களுடாக மூலோபாயங்களை அமுல்படுத்துவதன் மூலமும் தனது குடிமக்களுக்கு உயர்தரமான வாழ்க்கையைப் பெற்றுக்கொடுப்பதனை நோக்காகக் கொண்டுள்ளது.

2019 ஆகஸ்ட் மாதம் சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த பணிப்பாளர் அலுவலகம் (DHQS), தேசிய கொள்கையை முறையாக செயற்படுத்துவதற்கு 2020 - 2024 ஆம் ஆண்டிற்கான சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்த கொள்கையை மீளாய்வு **சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை**

செய்வதற்கும் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் பராமரிப்பின் தரத்திற்கான ஒரு மூலோபாய திட்டத்தை வகுத்துக் கொள்வதற்கும் ஆதரவு வழங்குமாறு உலக சுகாதார தாபனத்தை(WHO) கோரியது. சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த பணிப்பாளர் அலுவலகம் (DHQS) உலக சுகாதார ஸ்தாபனத்தினூடாக வெளிப்புற தொழில்நுட்ப உதவியைப் பெற்றுக்கொண்டு, அக்கறையுடையோர் (stakeholder) பணிக்குழுக்கள் இனங்காணப்பட்டு அவர்களின் ஒருமித்த கருத்துடன் தேசிய கொள்கையின் முக்கிய முடிவுகள் பகுதிக்கு மூலோபாயத் திட்டம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.

தேசிய கொள்கையானது உள்ளூர் தலைமைத்துவ உரிமை, தரவு மேலாண்மை மற்றும் சக தரப்படுத்துதல் (peer benchmarking) ஆகியவற்றின் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துவதற்காக திருத்தம் செய்யப்பட்டது. கொள்கையை வெற்றிகரமாக செயற்படுத்துதல், உலகளாவிய நோயாளர் பாதுகாப்பு நியமங்களுக்கு இணங்க நோயாளரின் பாதுகாப்பு குறித்த உலகளாவிய நடவடிக்கை மற்றும் சுகாதார பராமரிப்புத் தரத்தின் ஏழு பரிமாணங்கள் குறித்த 2019 உலக சுகாதார பேரவை தீர்மானத்தை ஆதரித்து நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தர செயன்முறைகளுக்கான முதிர்ச்சி நிலையை அடைந்து இலங்கையில் நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார பராமரிப்பு தரத்தை அடுத்த கட்டத்திற்கு கொண்டுவரும்.

சர்வதேச நிலைமை

2019 மே 28 இல், 72 ஆவது உலக சுகாதார பேரவை (WHA) செப்ரெம்பர் 17 ஆம் திகதி அன்று வருடாந்த உலக நோயாளர் பாதுகாப்பு தினம் ஒன்றை ஏற்படுத்துதல் உள்ளடங்கலாக 'நோயாளரின் பாதுகாப்பு குறித்த உலகளாவிய நடவடிக்கை' சம்பந்தமாக உலக சுகாதார பேரவை தீர்மானத்தினை (WHA 72.6)^{2,3} ஏற்றுக்கொண்டது. உலக சுகாதார பாதுகாப்பு (UHC) அனைத்து தனிநபர்களும் மற்றும் சமூகங்களும் நிதி ரீதியான நெருக்கடிக்கு ஆளாகாமல் தமக்கு தேவையான சுகாதார சேவைகளை பெறுவார்கள் என்பதை இன்றியமையாததாக்கிறது. இதில் சுகாதார மேம்பாடு தொடக்கம் நோய்த்தடுப்பு, சிகிச்சையளித்தல், புனர்வாழ்வு மற்றும் நோய் தணிப்பு பராமரிப்பு வரை அத்தியாவசிய, தரமான சுகாதார சேவைகளின் முழு நிற வண்ணப்பட்டி அடங்குகிறது. தற்போது, நோயாளர் பாதுகாப்பு உலகளாவிய சுகாதார முன்னுரிமை ஒன்றாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதுடன் அனைத்து நாடுகளிலும் உலகளாவிய சுகாதார பாதுகாப்பை அடைவதற்கான அத்தியாவசிய மற்றும் அடிப்படை அம்சமாக அடையாளம் காணப்பட்டுள்ளது.

குறித்த தீர்மானம், நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் என்பவற்றை மேம்படுத்துவதற்கு பின்வரும் நடவடிக்கைகள் குறித்து நாடுகளை வலியுறுத்துகிறது.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

- (1) உலகளாவிய சுகாதார பாதுகாப்பை அடையும் பொருட்டு சுகாதார பராமரிப்பு முறைமைகளை வலுப்படுத்துவதற்கான ஒரு முக்கிய அம்சமாக நோயாளர் பாதுகாப்பினை உருவாக்கி அதனை சுகாதாரத்துறை கொள்கைகள் மற்றும் திட்டங்களில் சுகாதார முன்னுரிமை ஒன்றாக அங்கீகரித்தல்.
- (2) நோயாளர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களின் முன்னோக்குகளை உள்ளடக்கியதாக அறிக்கையிடல், கற்றல், பின்னூட்ட முறைமைகள் உள்ளடங்கலாக சுகாதார சேவை விநியோகத்தின் அனைத்து மட்டங்களிலும் ஆபத்துகள், பிழைகள், பாதகமான விளைவுகள் மற்றும் நோயாளிக்கு ஏற்படும் தீங்கு உள்ளடங்கலாக நோயாளரின் பாதுகாப்பு குறித்த பிரச்சனையின் தன்மை மற்றும் அளவினை மதிப்பிடுதல் மற்றும் அளவிடுதல் அத்துடன் அனைத்து தனிப்பட்டவர்களுக்கும் ஏற்படக்கூடிய ஆபத்துகளை குறைப்பதற்கு தடுப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளுதல் மற்றும் முறைப்படியான செயற்பாடுகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்
- (3) தேசிய கொள்கைகள், சட்டமாக்கல், மூலோபாயங்கள், வழிகாட்டுகைகள் மற்றும் கருவி களை உருவாக்கி நடைமுறைப்படுத்துதல் மற்றும் பொருத்தமான வகையில் அனைத்து சுகாதார சேவைகளின் பாதுகாப்பினையும் வலுப்படுத்துவதற்காக போதுமான வளங்களை ஆக்கத்திறனுடன் கையாளுதல்.
- (4) அனைத்து சுகாதார கொள்கைகள் மற்றும் மூலோபாயங்கள் ஆகியவற்றில் நோயாளர் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதற்கும், முன்னுரிமையளிப்பதற்கும் மற்றும் உட்புகுத்துவதற்கும் ஏனைய நாடுகள், சிவில் சமூக நிறுவனங்கள், நோயாளர்கள் அமைப்புகள், தொழில்சார் நிறுவனங்கள், கல்வி நிறுவனங்கள் மற்றும் ஆராய்ச்சி நிறுவனங்கள், தொழில்துறைகள் மற்றும் ஏனைய சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுதல்.
- (5) பிராந்திய மற்றும் சர்வதேச ஒத்துழைப்பினூடாக நோயாளருக்கு ஏற்படக்கூடிய தீங்கினைக் குறைப்பதற்கு சிறந்த நடைமுறைகளை பகிர்ந்து கொள்ளுதல் மற்றும் பரப்புதல் மற்றும் பரஸ்பர விழிப்புணர்வை ஊக்குவித்தல்.
- (6) சுகாதார பராமரிப்பு நடைமுறைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் சாதனங்கள் சம்பந்தப்பட்ட நோயாளர்களுக்கு தவிர்க்கப்படக்கூடிய தீங்கினை தடுப்பதற்கு ஏற்புடையதான அனைத்து மருத்துவ சிகிச்சை நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் மற்றும் ஆபத்து பகுதிகளில் நோயாளர் பாதுகாப்பு உத்திகளை ஒருங்கிணைத்து செயற்படுத்துதல். எடுத்துக்காட்டாக மருந்து பாதுகாப்பு, அறுவை சிகிச்சை பாதுகாப்பு, தொற்று கட்டுப்பாடு, செப்சிஸ் (எநிளனை) முகாமைத்துவம், நோயறிதல்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

பாதுகாப்பு, சுற்றுசூழல் சுகாதாரம், மற்றும் உட்கட்டமைப்பு, ஊசி மருந்து உட்செலுத்துதல் பாதுகாப்பு, குருதி பாதுகாப்பு மற்றும் கதிர்வீச்சு பாதுகாப்பு அத்துடன் துல்லியமற்ற அல்லது தாமதமான நோயறிதல் மற்றும் சிகிச்சையின் அபாயத்தை குறைத்தல் மற்றும் ஆபத்து குழுக்களுக்கு விடே கவனம் செலுத்துதல்.

- (7) அனைத்து சுகாதார பணியாளர்களுக்கும் அடிப்படை பயிற்சியை வழங்குவதனூடாக பாதுகாப்பு கலாசாரம் ஒன்றை மேம்படுத்துதல், சுகாதார முறைமைகளின் அனைத்து மட்டங்களிலும் பாதகமான விளைவுகள் தொடர்பாக விழிப்புணர்வு மற்றும் உரிமையை அதிகரிப்பதற்கும், நோயாளிகளுக்கான விளைவுகளை மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் செலவுகளை குறைப்பதற்கும் தீங்கு விளைவிக்கும் காரணிகளை ஆராய்தல், மனித காரணிகளை நிவர்த்தி செய்தல் மற்றும் தலைமைத்துவம், முகாமைத்துவ திறன் மற்றும் வினைத்திறனுடைய பன்முக அணிகள் என்பவற்றை உருவாக்குதல் ஆகியவற்றினூடாக அடையாளம் காணும் மற்றும் கற்றுக் கொள்ளும் பகிரங்க மற்றும் வெளிப்படையான முறைமைகளுடாக குற்றச்சாட்டுகள் இல்லாத நோயாளர் பாதுகாப்பு சம்பவம் அறிக்கை யிடும் கலாசாரம் ஒன்றை உருவாக்குதல்
- (8) பாதுகாப்பான சுகாதார சேவைகள் வழங்குவதை உகந்ததாக்கக்கூடிய பன்முக அணுகு முறை ஒன்றை ஊக்குவிப்பதற்கும் மற்றும் பொருத்தமான பணிச்சூழலை உருவாக்கு வதற்கும் பன்முகத் துறை மற்றும் தொழில்முறையிடையேயான திறன் அடிப்படையிலான கல்வி மற்றும் பயிற்சி ஊடாகவும் மற்றும் உலக சுகாதார ஸ்தாபன நோயாளர் பாதுகாப்பு விடயங்கள் மற்றும் தொடர்ச்சியான தொழில்முறை மேம்பாட்டின் அடிப்படையிலும் நிலை நிறுத்தமான மனித வள திறனை கட்டியெழுப்புதல்.
- (9) பாதுகாப்பான சுகாதார சேவைகள் மற்றும் நீண்டகால பராமரிப்பு என்பவை வழங்குவதை ஆதரிப்பதற்கு சீரான விபரமான ஆராய்ச்சி உள்ளடங்கலாக ஆராய்ச்சியை மேம்படுத்துதல்
- (10) சுகாதார தகவல் முறைமைகளை ஏற்படுத்தி அளவிடுதல் மற்றும் பரிசோதனைக்கான தரவு சேகரிப்புக்கு உதவுதல் உள்ளடங்கலாக சுகாதாரத்திற்காக டிஜிட்டல் தொழில் நுட்பங்கள் உள்ளடங்கலாக புதிய தொழில்நுட்பங்கள் பயன்படுத்துவதை ஊக்குவித்தல், தனிப்பட்ட தரவுகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் அதேவேளை சுகாதார சேவைகள் மற்றும் சுகாதாரம் தொடர்பான சமூகப் பராமரிப்பு ஆகியவற்றின் பல்வேறு மட்டங்களில் தீங்கு விளைவிக்கும் ஆபத்துக்கள், பாதகமான நிகழ்வுகள் மற்றும் பிற காட்டிகளை அறிக்கையிடல் மற்றும் பாதுகாப்பான சுகாதார பராமரிப்பை வழங்குவதற்கு டிஜிட்டல் தீர்வுகள் பயன்படுத்துவதை ஆதரித்தல்.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

- (11) பாதுகாப்பான சுகாதார பராமரிப்பு சேவையை வழங்குவதில் பொருத்தமான பாரம்பரிய மற்றும் குறைநிர்ப்பு மருந்தின் பயன்பாட்டை கவனத்தில் கொள்ளுதல்.
- (12) திறனை கட்டியெழுப்பும் முன்முயற்சிகள், வலையமைப்புகள் மற்றும் அமைப்புகள் உள்ளடங்கலாக பாதுகாப்பான சுகாதார சேவையை வழங்குவதில் நோயாளரின் குடும்பங்கள், மற்றும் சமூகங்களை (குறிப்பாக பாதகமான சம்பவங்களால் பாதிக்கப்பட்டவர்கள்) ஈடுபடுத்தி வலுவூட்டுவதற்கான முறைமைகளை உருவாக்குதல், மற்றும் அவர்களுடனும் சிவில் சமூகத்துடனும் இணைந்து பணியாற்றுதல், பாதுகாப்பு மற்றும் தீங்கு ஏற்படுவதைக் குறைக்கும் மூலோபாயங்கள் அவ்வாறே இழப்பீட்டு வழிமுறைகள் மற்றும் திட்டங்கள் ஆகியவற்றை கட்டியெழுப்புவதற்காக பாதுகாப்பான மற்றும் பாதுகாப்பற்ற பராமரிப்பு சேவை தொடர்பில் அவர்களின் அனுபவங்களை சுகாதாரப் பராமரிப்பு சேவை வழங்குவதன் அனைத்து அம்சங்களிலும் பொருத்தமானதாக பயன்படுத்துதல்.

இலங்கை உள்ளடங்கலாக பிராந்தியத்தினுள் தேசிய நோயாளர் பாதுகாப்பு மூலோபாயங்களின் வளர்ச்சிக்கு உதவுவதற்கு றூர்மு தென் கிழக்காசிய பிராந்தியத்தின் நோயாளர் பாதுகாப்புக்

கான பிராந்திய மூலோபாயம் (2016 - 2025)⁶ 2015 இல் உலக சுகாதார ஸ்தாபன(றூர்மு) நிபுணர்கள் பணிக்குழுவினால் தயாரிக்கப்பட்டது. வழிகாட்டும் கொள்கைகள் பின்வருமாறுஇ

- அ) காதார முறைமைகள் மேம்பாடு தொடர்பில் கவனம் செலுத்துதல்,
 ஆ) கல்வி மற்றும் பயிற்சி வழங்குவதன் மூலம் திறனை வலுப்படுத்துதல்,
 இ) தவறுகளிலிருந்து கற்றுக்கொண்டு எதிர்காலத்தில் ஆபத்துக்களைக் குறைத்தல்
 ஈ) நோயாளியை மையமாக கொண்ட அணுகுமுறையை பின்பற்றுதல்,
 உ) சுகாதார பராமரிப்பின் அனைத்து மட்டங்களையும் இலக்கு வைத்தல்,
 ஊ) சான்று அடிப்படையிலான தலையீடுகளை அறிமுகப்படுத்துதல்,
 எ) முன்னுரிமைகளை உருவாக்குதல்தல்
 ஏ) செயற்படுத்தும் நிறுவனங்களை அடையாளம் காணுதல் மற்றும் நீடித்து நிலைத்து நிற்கும் தன்மையை உறுதி செய்தல்

உலக சுகாதார ஸ்தாபன தென் கிழக்காசிய பிராந்தியத்தின் பிராந்திய நோயாளர் பாதுகாப்புக்கான மூலோபாயத்தின் பிரகாரம் நோயாளர் பாதுகாப்பு மூலோபாயத்தின் (2016-2025) குறிக்கோள்கள் பின்வருமாறு,

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

- 1) சுகாதார பராமரிப்பு சேவையின் தரம் மற்றும் செயற்றிறனுக்கு உதவக்கூடிய வகையில் கட்டமைப்பு ரீதியான முறைமைகளை மேம்படுத்துதல் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பினை சுகாதார பராமரிப்பு சேவையின் அனைத்து மட்டங்களிலும் மையமாக வைத்தல்,
- 2) நோயாளர்களுக்கு ஏற்படும் தீங்கின் தன்மை மற்றும் அளவினை மதிப்பிடுதல் மற்றும் தேசிய மட்டத்தில் அறிக்கையிடல் மற்றும் கற்றல் முறைமை ஒன்றை ஏற்படுத்துதல்,
- 3) நோயாளர் பாதுகாப்பு குறித்து விழிப்பாகவுள்ள மற்றும் உணர்வுபூர்வமான ஆற்றலுள்ள தகுதியான பணியாளர்களை உறுதிசெய்தல்,
- 4) சுகாதார பராமரிப்புடன் தொடர்புடைய நோய்த் தொற்றுகளை தடுத்தல் மற்றும் கட்டுப்படுத்துதல்,
- 5) உலகளாவிய நோயாளர் பாதுகாப்பு இயக்கங்கள் செயற்படுதலை மேம்படுத்துதல் மற்றும் அனைத்து சுகாதார நிகழ்ச்சித் திட்டங்களிலும் நோயாளர் பாதுகாப்பை வலுப்படுத்துதல்,
- 6) நோயாளர் பாதுகாப்பு ஆராய்ச்சிக்கான திறனை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் அதனை மேம்படுத்துதல்,

சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கையில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் தேசியக் கொள்கைகள்

இலங்கை அராங்கத்தின் கொள்கை சுகாதார பராமரிப்பின் தரம் குறித்த முக்கியத்துவத்தினை இனங்கண்டுள்ளது. அத்துடன் நோயாளர்களை மையப்படுத்திய, விரிவான, உயர் தரத்திலான சேவையினை வழங்குவதனுடாக சுகாதார பராமரிப்பின் உன்னத நிலையினை அடைவது குறித்துத் தெரிவிக்கிறது. அரசானது தனியார் துறையுடன் பங்களிப்புடன் செயற்பட்டு சுகாதார சேவை அனைவருக்கும் சமமாகக் கிடைப்பதனை உறுதிசெய்யும். இலங்கையின் தேசிய சுகாதாரக் கொள்கையானது சுகாதார பராமரிப்பினை சமமான அடிப்படையில் சமுதாயத்திற்கு இலகுவாகக் கிடைக்கூடிய வகையில் குறிப்பான சுகாதாரத் தேவைகளை நிறைவேற்றும் வகையில் வழங்குவது குறித்தும், சமுதாயத்தினாலும் சேவை வழங்குனர்களாலும் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நிலை வரையில் சுகாதார பராமரிப்பின் தரத்தினை மேம்படுத்துதல் குறித்தும் மற்றும் வினைத்திறன் மிக்க முழு நிறைவான பயன் விளைவை தருகின்ற சுகாதார பராமரிப்பினை ஏற்படுத்துவது குறித்தும் சுட்டிக்காட்டுகிறது.

அரசு சுகாதார கொள்கையின் பிரதான இலக்கானது விசேடமாக மாகாண மற்றும் மாவட்ட மட்டங்களில் சுகாதார பராமரிப்பு வழங்கும் முறைமையினை மறுசீரமைப்பதன் வாயிலாக தரத்தில் மேம்பட்ட நோயாளர் பராமரிப்பினை வழங்குவதாகும். இலங்கை தேசிய தர கொள்கையானது தர மேலாண்மையில் பொருளாதாரத்தின் அனைத்து துறைகளும் மற்றும் சமூகத்தின் அனைத்து பிரிவுகளும் உள்ளடங்கும் வகையிலான ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையை கருத்தில்கொள்கிறது.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முதன்மைச் சுகாதாரத் திட்டத்தின் பிரதான அம்சங்களில் சேவை வழங்கலின் தரத்தினை மேம்படுத்துவதும் ஒன்றாகும். தர உத்தரவாத மூலோபாயமானது உயர்தரத்திலான சேவை வழங்கலுக்கு உதவுவதற்காக உருவாக்கப்பட்டு சுகாதாரத்துறையின் நெறிமுறைகளுக்கு மையப் பண்பாடாக விளங்கும் என முதன்மைச் சுகாதாரத்திட்டம் கூறுகிறது. சுகாதார அமைச்சானது ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட முறையில் தர உத்தரவாதத்தினை வளர்ப்பதற்கு வழிவகுக்கும். இது குழுப் பண்பினை மேம்படுத்துவதுடன் நோயாளர் மற்றும் -பயனாளர்களை மையப்படுத்தி தற்போதிருக்கும் தர மேம்பாட்டுத் திட்டங்களின் மீது கட்டமைக்கப்படும் இந்த அணுகுமுறையானது மருத்துவ பொறுப்புக்கூறல், சக குழு ஆய்வு மற்றும் மருத்துவ சிகிச்சை பரிசோதனைகளின் வளர்ச்சி அதே போல் நோயாளியின் திருப்தியினைக் கண்காணிக்கும் முறைகள் மற்றும் சேவைகளின் ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மை ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியிருக்கும்.

மருத்துவர்கள், தாதியர்கள் மற்றும் ஏனைய சுகாதாரப்பராமரிப்பு பணியாளர்கள் முறையான இடைவெளிகளில் தொடர்ச்சியான தொழில்முறை கல்வியினைப் பெறுவதற்கான ஒரு முறைமை அக்கறையுடைய தரப்பினர்களாக ஈடுபடுத்தப்படும் பொருத்தமான நிபுணத்துவம்சார் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தும் நிறுவனங்களுடன் இணைந்ததாக அவசியப்படுகின்றது. அத்துடன், அரச மற்றும் தனியார் துறையின் தரங்களை மேம்படுத்தித் தக்கவைப்பதற்கெனத் தெளிவான நெறிமுறைகளும் அங்கீகாரச் செயன்முறைகளும் அறிமுகப்படுத்தப்பட வேண்டியது அவசியமாகும். நிலைபேணுதலை உறுதிப்படுத்துவதற்காக, தொழில் நிபுணத்துவம்சார் அமைப்புகள், மருத்துவ பீடங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குனர்கள் ஆகியோர் அபிவிருத்தி செயன்முறைகளில் ஈடுபடுத்தப்படுவார்கள்.

இலங்கையில் சுகாதார பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு பற்றிய வரலாறு

இலங்கை சுகாதார சேவையின் தேசிய தர உத்தரவாதத் திட்டத்தின் பரிணாம வளர்ச்சியானது 1989 ஆம் ஆண்டிலிருந்து தொடங்குகிறது. 1995 ஆம் ஆண்டு தேசிய தர உத்தரவாதத் திட்டம் தொடர்பிலான கைநூல் சுகாதார அமைச்சினால் பிரசுரிக்கப்பட்டதையடுத்து இதனைத் தழுவி சில நிறுவனங்கள் தமது சொந்த நிறுவனங்களிலே தர மேம்பாட்டுத் திட்டங்களை அறிமுகப்படுத்தின. தர உத்தரவாதத் திட்டமானது 2000 ஆவது ஆண்டிலே ‘உற்பத்தித்திறனுடாக தரமான சுகாதாரப் பராமரிப்பு’ எனும் கருத்துருவாக்கத்துடன் மீள ஆரம்பிக்கப்பட்டது.

பெண்களுக்கான காஸல் வீதி (போதனா) வைத்தியசாலையானது சுகாதார அமைச்சின் தேசிய தர உத்தரவாதத் திட்டத்தின் மையப் புள்ளியாக அடையாளப்படுத்தப்பட்டது. பின்னர் நாடளாவிய ரீதியில் ஏனைய மருத்துவமனைகளுக்கும் இந்த திட்டத்தை விரிவுபடுத்துவதற்கு நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்பட்டன. இதன் விளைவாக, அம்பாறை மாவட்ட பொது வைத்தியசாலை, பேராதனை போதனா வைத்தியசாலை மற்றும் குருநாகல் மாகாண பொது வைத்தியசாலை போன்ற வைத்திய சாலைகள் சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

தமது தர மேம்பாட்டுத் திட்டங்களை ஆரம்பித்தன. ஏனைய வைத்தியசாலைகள் மட்டுப்படுத்தப்பட்ட வளங்களுடன் காணப்படுவதால், தர மேம்பாட்டுத் திட்டங்கள் சுகாதார அமைச்சின் கீழ்வரும் வைத்தியசாலைகளில் மட்டுமே அமுல்படுத்தப்படலாம் என நம்பப்பட்டது. மகியங்களை ஆதார வைத்தியசாலையில் 2004 - 2005 ஆண்டு காலப்பகுதியில் நடைமுறைப் படுத்தப்பட்ட தர மேம்பாட்டுத் திட்டமானது மாகாண சபைகளால் நிர்வகிக்கப்படும் வைத்தியசாலை களுக்கும் மற்றும் பிற சிறிய வைத்தியசாலைகளுக்கும் அவர்களது வைத்தியசாலைகளின் தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கு வழியைக் காட்டியது.

இந்த அனுபவங்களுடன், ஒரு முன்னோடி ஆய்வானது வடமேல் மாகாணத்தில் உள்ள வெவ்வேறு நிர்வாக மட்டங்களில் உள்ள ஐந்து மருத்துவமனைகளில் மேற்கொள்ளப்பட்டது. இவ் ஆய்வானது தரமேம்பாட்டுத் திட்டத்தினை முன்னெடுப்பதற்கான நுண்ணறிவினை சுகாதார அமைச்சிற்கு வழங்கியது. இந்த அனுபவத்துடன், 2007 - 2009 ஆண்டு காலப்பகுதிகளில் தென் மற்றும் ஊவா மாகாணங்களில் உள்ள எட்டு வைத்தியசாலைகளுக்கு இத்திட்டம் விரிவுபடுத்தப்பட்டது. இந்த முன்னோடி ஆய்வுகளிலிருந்து தர மேம்பாட்டுத் திட்டத்தை எளிதாக்குவதற்கும் மற்றும் கண்காணிப் பதற்கும் தர மேலாண்மை அலகுகளும், மாவட்ட தர உத்தரவாத அலகும் நிறுவப்படுவது அவசியமாகும் என இனங்காணப்பட்டது. நாடளாவிய ரீதியில் தர மேம்பாட்டுத் திட்டத்திற்கு வசதி அளிப்பதற்கு தலைமை அமைப்பொன்று நிறுவப்படவேண்டும் எனவும் பரிந்துரைக்கப்பட்டது. எனவே குறித்த செயற்பாட்டினை ஆரம்பிப்பதற்கு உலக வங்கியின் - சுகாதாரத் துறை அபிவிருத்தித் திட்ட நிதி (HSDP funds) உதவியுடன் தேசிய தர உத்தரவாதத் திட்டத்திற்கான கட்டிடம் ஒன்று நிர்மாணிக்கப்பட்டது.

சுகாதாரப்பராமரிப்பு, தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு பணிப்பாளர் அலுவலகத்தின் நோக்கம் மற்றும் செயல்பாடுகள் குறித்து தீர்மானம் மேற்கொள்வதற்காக ஆலோசனைக் கமிட்டி ஒன்று நியமிக்கப் பட்டது. இது 2012 ஆவணி மாதம் நியமிக்கப்பட்டது. அன்று தொடக்கம் பணிப்பாளர் அலுவலகம் சுகாதார அமைச்சின் தர மேம்பாட்டுத் திட்டமானது திட்டமிட்டவகையில் முன்னெடுப்பதற்கான மிகவும் சிறப்பான பணிகளை மேற்கொண்டுள்ளது. தற்போது பணிப்பாளர் அலுவலகம் 'மத்தியிலிருந்து நெறிப்படுத்தப்பட்டு, உள்ளிலே முன்னெடுக்கப்படும், மருத்துவம் சார்ந்த, நோயாளியை மையப்படுத்திய, தொடர்ச்சியான தர மேம்பாட்டுத் திட்டம்' என்ற கோட்பாட்டின் கீழ் செயற்பட்டு வருகின்றது. கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு பொறிமுறைகளின் ஆரம்பம் மற்றும் மத்திய அமைச்சுடன் இணைந்த 42 சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களுக்கான காலாண்டு செயற்றிறன் மீளாய்வு கூட்டங்கள் ஆகியவை இதில் அடங்கும் மற்றும் வகை 12 மற்றும் அதற்கும் மேற்பட்ட தரங்களிலுள்ள தள வைத்தியசாலைகளின் அனைத்து வைத்தியசாலைகளையும் உள்ளடக்கியதாக மாகாண மட்டத்திலுள்ள 101 சுகாதாரப் பராமரிப்பு நிறுவனங்களுக்கான இரு வருட மீளாய்வுகளும் இதில் அடங்கும். 2013 இல் சுகாதாரப் பராமரிப்பு நிறுவனங்களுக்காக சுகாதாரப் பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பான தமது அனுபவங்களை பகிர்ந்து கொள்வதற்கு பணிப்பாளர் அலுவலகத்தில் ஒரு தளத்தை உருவாக்கியிருந்தது.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

2013 இல், இருபது பொது குறிகாட்டிகள் மற்றும் செயற்றிறன் குறிகாட்டிகள் சுகாதாரப் பராமரிப்பு நிறுவனங்களை மதிப்பீடு செய்வதற்காக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. சத்திரசிகிச்சை பாதுகாப்பு சரிபார்ப்பு பட்டியலும் சுற்றறிக்கை அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் வழிகாட்டுகைகளுடன் சத்திரசிகிச்சை களின்போது நோயாளர் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக அதே ஆண்டில் அறிமுகப்படுத்தப் பட்டது. 2015 ஆம் ஆண்டில் சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்த தேசிய கொள்கை தயாரிக்கப்பட்டு வெளியிடப்பட்டது. அதே ஆண்டில் பணிப்பாளர் அலுவலகம் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பான முதன்மை பயிற்சியளிப்பவர்கள் கையேட்டினை (Master Trainers Manual) மூன்று மொழிகளிலும் வெளியிட முடிந்தது. வைத்தியசாலைகளின் நடுத்தர மற்றும் உயர்மட்ட நிர்வாகிகளுக்காக நோயாளர் பாதுகாப்பு தொடர்பில் 5௭, தொடர்ச்சியான தர மேம்பாடு (ஊளுஐ), மொத்த தர முகாமைத்துவம் (TQM), மற்றும் பயிற்சி பட்டறைகள் உள்ளடங்கலாக தரமான கருத்துகள் குறித்து பயிற்சியாளர்கள் பட்டறைகளின் பயிற்சியுடன் வருடாந்த பயிற்சிகள் ஆரம்பிக்கப்பட்டன. 2016 இல், பாதகமான நிகழ்வுகளை அறிக்கையிடும் பொறிமுறை உருவாக்கப் பட்டு பதிவு செய்யும் படிவங்களும்;(Readmission forms) மற்றும் வழிகாட்டுகைகளும் வெளியிடப் பட்டது. 2017 இல், மருத்துவ கணக்காய்வுகள் தொடர்பிலான பயிற்சி அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. ‘சுகாதார பராமரிப்பின் போது பதிலளிக்கும்’(Responsiveness in Healthcare) தொலைக்காட்சி ஆவணப்படம் ஒன்றும் தயாரிக்கப்பட்டு ஆரம்பித்து வைக்கப்பட்டது. சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்த பணிப்பாளர் பணிமனை 2017 இல் நான்கு முக்கிய விடே தனிக்கூறுகளுக்காக மருத்துவ குறிகாட்டிகளை அறிமுகப்படுத்தும் முன்முயற்சிகளை எடுத்தது.

2019 செப்ரெம்பர் 17 இல் உலக சுகாதார தாபனத்தால் உலக நோயாளர் பாதுகாப்பு தினம் பிரகடனப்படுத்தப்பட்டதை தொடர்ந்து, சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு குறித்த பணிப்பாளர் பணிமனை(DHQS) இலங்கையில் தேசிய மற்றும் பிராந்திய மட்டங்களில் இந்த நிகழ்வை கொண்டாடத் தொடங்கியது.

2020 இல், உலக நோயாளர் பாதுகாப்பு தினக் கொண்டாட்டங்களிற்கு சமமாக னூர்ளுஐ இற்கான இணையத்தளமும் உருவாக்கப்பட்டு ஆரம்பித்து வைக்கப்பட்டது. இந்த தினத்தில், கோவிட் 19 தொற்று நோய் பரவலின்போது அனைத்து சுகாதாரப் பராமரிப்பு உழியர்களதும் அர்ப்பணிப்பினை அங்கீகரிப்பதற்காக சின்னமாகவுள்ள தாமரை கோபுரம் செம்மஞ்சள் நிறத்தில் ஒளிர விடப்பட்டது.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

நோக்கம், பணிக்கூற்று மற்றும் இலக்கு

நோக்கம் (Vision)

உயர் தரத்திலான பாதுகாப்பான சுகாதார பராமரிப்பு சேவைகளை இலங்கை மக்களுக்கு வழங்குதல்

பணிக் கூற்று (Mission)

தொடர்ச்சியான மேம்பாட்டினூடாக நிருபிக்கத்தக்க மிகவும் சிறந்த சாத்தியமான தரம் வாய்ந்த சுகாதார பராமரிப்பு சேவையினை வழங்கும் அதேவேளை மக்களுடைய எதிர்பார்ப்புகளுக்கு அமைவாக வினையாற்றுதல் மற்றும் அனைத்து அக்கறையுடையவர்களது பங்கெடுப்போடு பாதுகாப்பினை உறுதிசெய்தல் ஆகியவற்றில் சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களுக்குத் துணைபுரிதல்.

இலக்கு (Goal)

மருத்துவரீதியிலான செயற்றிறன் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பினை உறுதிப்படுத்தும் அதேவேளை மக்களது சுகாதாரம் சாராத எதிர்பார்ப்புகளை தீர்த்து வைத்தல் ஆகிய சுகாதார பராமரிப்புச் சேவையில் தொடர்ச்சியான தர மேம்பாட்டினை தக்கவைத்தல்

பின்வரும் ஏழு முக்கிய விளைவுப் பகுதிகள் அரசாங்கத்தின் சுகாதார பராமரிப்பு தர மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கை ஆகின்றன. கொள்கை அறிக்கையானது ஒவ்வொரு குறிக்கோளுக்கும் உரிய காரணங்களின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்டு காரண விளக்க உத்திகளின் தொகுப்பினால் ஒன்றினைக்கப்பட்டுள்ளன. இலக்குகளை அடைவதற்கான உத்திகள், சுகாதார பராமரிப்பு தர மற்றும் பாதுகாப்புக்கான செயற்திட்டம் மற்றும் உத்திகளை உருவாக்குவதற்கு ஆணைபெற்ற அக்கறையுடையோர் பணிக் குழுக்களினால் உருவாக்கப்பட்ட தனித்துவமான திட்டங்கள் ஊடாக அமுல்படுத்தப்படும். இந்த உத்திகள் மற்றும் செயற்திட்டங்களில் தேசிய மற்றும் மாகாண நிர்வாகிகள், அரச சார்பற்ற தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் துறையினரது வகிபாகங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள் அடையாளம் காணப்பட்டுள்ளன. பொதுமக்களுக்கு பதிலளிக்கக்கூடிய தரமான மற்றும் பாதுகாப்பான சுகாதார பராமரிப்பு சேவை செயற்படுத்தப்படு கிறது எனும் அடிப்படையில் ஒருங்கிணைப்பிற்கான மற்றும் தேவையான வளங்களை வழங்குதல் என்பவற்றிற்கான பொறிமுறைகளை விருத்திசெய்வது அவசியமாகும்.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முக்கிய விளைவுப் பகுதிகள்

1. பயனர் .: நோயாளர் திருப்தி மற்றும் அனுபவம் :

பயனாளர்களை மையப்படுத்திய அவர்களது விருப்புகள், எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் மதிப்புகள் மற்றும் நோயாளரை மையப்படுத்திய பராமரிப்பு என்பவற்றிற்கு பதிலளிக்கக் கூடியதாக இருத்தல் என்பவற்றை நோக்கி நிறுவன அமைப்புகளை ஸ்திரப்படுத்துதல்.

2. தலைமைத்துவம், நிர்வாகம் மற்றும் முறைமைகள் :

வினைத்திறன்மிக்க தலைமைத்துவத்தை நிலைநாட்டுதல் மற்றும் சுகாதார பராமரிப்பு தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு என்பவற்றை எளிதாக்குவதற்கு நிர்வாகம் மற்றும் முறைமைகளை விருத்தி செய்தல்.

3. மருத்துவ ரீதியான செயற்றிறன் :

நோயாளர்களுக்கு இயலுமானவரை சிறந்த பெறுபேறுகளை உறுதி செய்வதற்கு சான்று அடிப்படையிலான, நெறிமுறையாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட மருத்துவ நடைமுறைகளை ஊக்குவித்தல்.

4. இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் பாதுகாப்பு :

நோயாளர்கள் மற்றும் ஊழியர்களின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கு மருந்துகள், நடைமுறைகள் மற்றும் பாதகமான நிகழ்வுகள் என்பவற்றிலிருந்து ஆபத்தை குறைத்தல்

5. தர மேம்பாட்டுக்கான கலாச்சாரம் ஒன்றை செயற்படுத்துதல் :

சுகாதார மேம்பாட்டு மற்றும் சுற்றுகூழலுக்கு இணக்கமான சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களை உருவாக்கவதில் பகிரப்பட்ட மதிப்புகளை உறுதி செய்வதற்கு தர மேம்பாட்டு உத்திகளை உள்வாங்குதல்.

6. ஊழியர்களின் மேம்பாடு மற்றும் நலன்கள் :

சுகாதார பராமரிப்பில் உற்பத்தி திறன், தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு என்பவற்றை மேம்படுத்துவதற்கு தகுதி வாய்ந்த, ஆரோக்கியமான மற்றும் திருப்திகரமான ஊழியர் படையினை உருவாக்குதல்.

7. தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்புக்கான ஆராய்ச்சி :

தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு துறையில் ஆராய்ச்சியை மேம்படுத்துதல்.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 1: . பயனர் ∴ நோயாளர் திருப்தி மற்றும் அனுபவம்

குறிக்கோள்:

பயனாளர்களை மையப்படுத்திய அவர்களது விருப்புகள், எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் மதிப்புகள் மற்றும் நோயாளரை மையப்படுத்திய பராமரிப்பு என்பவற்றிற்கு பதிலளிக்கக் கூடிதாக இருத்தல் என்பவற்றை நோக்கி நிறுவன அமைப்புகளை ஸ்திரப்படுத்துதல்.

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

நோயாளர் பாதுகாப்புக்கான உலகளாவிய நடவடிக்கை மற்றும் நோயாளியில் கவனம் செலுத்தும் விரிவான மற்றும் உயர் தர சேவைகளை வழங்குவதற்கான தேசிய கொள்கை என்பவற்றிற்கேற்ப நோயாளர்களின் குடும்பங்கள் மற்றும் சமூகங்களை ஈடுபடுத்துதல் மற்றும் அதிகாரமளித்தல் என்பவற்றின் பொருட்டு முறைமைகளை ஏற்படுத்துவது முக்கியமாகும். வலுவான தொடர்பு மற்றும் நம்பிக்கையின் அடிப்படையில் பயனாளர் மதிப்பு மற்றும் விருப்பங்களை புரிந்து கொள்வது முக்கியமாகின்றது.

நோயாளர்களின் விவரணக் கதைகள் மற்றும் அவர்களின் அனுபவங்கள் பற்றிய கதைகளைக் கேட்பது, அளவு ரீதியான தரவை விட அதிகமாக ஈடுபாட்டுடன் அவர்களுடைய பராமரிப்பு எதிர்பார்ப்பினைப் பற்றிய உள்நோக்கத்தை பெரும்பாலும் வழங்க முடியும். நோயாளர்கள் சிறந்த சுகாதார பராமரிப்பு அனுபவத்தை மதிக்கின்றனர். நோயாளர்கள் அதிகம் மதிக்கும் சில பகுதிகள் மற்றும் அம்சங்கள் தொடர்பில் சர்வதேச ஆய்வுகள் தொடர்ந்து குறிப்பிடுகின்றன. கண்ணியம் மற்றும் மரியாதையுடன் தொடர்புடையதாக இருத்தல், வழங்குநர்கள் மீது நம்பிக்கை மற்றும் நம்பிக்கை பொறுப்பினை வைத்திருத்தல், ஊழியர்களின் உபசாரம் மற்றும் கிடைப்பனவு தன்மை, தொடர்ச்சியான மற்றும் சீரான மாற்றங்கள், பராமரிப்பின் ஒழுங்கிணைப்பு, வலிக்கான சிகிச்சை மற்றும் பௌதீக ரீதியாக சுகமளித்தல், முன்னுரிமைகளுக்கு மதிப்பளித்தல், மற்றும் உணர்வு பூர்வமான ஆதரவு என்பன இந்த அம்சங்களில் சிலவாகும்.

சுகாதார சேவைகள் நோயாளர்களை மையப்படுத்துதல், திருப்தி மற்றும் அனுபவம் என்பவற்றை அளவீடு செய்தல் வேண்டும். நோயாளர்களின் மாறுபட்ட தேவைகளையும் மற்றும் விருப்பங்களை யம் பிரதிபலிக்கும் சுகாதார பராமரிப்பு முறைமைகளின் வடிவமைப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டை மேம்படுத்துவதற்கான பின்னூட்டத்தை (குறிப்பாக ஆய்வுகள் மற்றும் கவனம் செலுத்தும் குழுக் களில் பங்கேற்றல்) வழங்குவதற்கான அனைத்து வாய்ப்புகளையும் பயன்படுத்துக் கொள்வதற்கு அனைத்து நோயாளர்களுக்கும் விழிப்புணர்வு ஏற்படுத்தப்பட வேண்டும்.

சுகாதார அமைப்புகளின் சவாலானது நோயாளர்களுடன் மற்றும் மக்களுடனும் ஈடுபாடு காட்டுதல் தர மேம்பாட்டுக்கான அனைத்து கொள்கைகள் மற்றும் உத்திகளின் மையத்தில் இருப்பதை உறுதி செய்வதாகும். மேலும் இந்த அர்ப்பணிப்பு அர்த்தமுள்ள செயற்பாடாகவும் கணிக்கப்பட்டுள்ளது.

நோயாளர்கள், சுகாதார அமைப்பின் இதயப்பகுதியிலே (மையப்பகுதியிலே) வைக்கப்பட்டு, நோயாளரை மையப்படுத்திய பராமரிப்பினை பிரதிபலிக்கும் அவர்களது பராமரிப்பு மற்றும் குணமாக்கலில் அவர்களும் பங்காளிகளாகக் கருதப்படவேண்டும். நோயாளர்களை உள்வாங்குவது அவர்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

பராமரிப்பில் அவர்களது திருப்தியை அதிகரிப்பதோடு சுகாதாரப் பெறுபேறுகளையும் மேம்படுத்தும் அத்துடன் உடல்நலப் பராமரிப்பில் ஏற்படும் கேடுகளுக்கான வாய்ப்பினையும் குறைக்கும்.

உத்திகள்:

1. நோயாளரை மையப்படுத்திய பராமரிப்பினை அதிகரித்தல்
2. சேவை வழங்குவதில் காலக்கெடுவை உறுதி செய்வதற்கான வழிமுறைகளை உருவாக்குதல்
3. விசேட தேவையுடையோர், முதியோர் மற்றும் விசேடவகுப்பினர் உள்ளிட்ட அனைவருக்கும் சேவை வழங்குவதில் பொறுப்புவாய்ந்த கவனிப்பு வைத்தியசாலைகளில் கிடைப்பதனை உறுதி செய்வதற்கான வழிமுறைகளை உருவாக்குதல்
4. சுகாதார மற்றும் சேவை வழங்களை மேம்படுத்துவதற்காக நோயாளர்கள் மற்றும் சமூகத்தை ஈடுபடுத்துதல்
5. மனக்குறைகளை கையாள்வதற்கானவழிமுறைகளை உருவாக்கி மேம்படுத்துதல்

முக்கிய விளைவுப் பரப்பு 2: தலைமைத்துவம், நிர்வாகம் மற்றும் முறைமைகள்

குறிக்கோள்:

செயல்திறன்மிக்க தலைமைத்துவத்தை உருவாக்கி சுகாதார பராமரிப்புத் தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு என்பவற்றை இலகுபடுத்தும் வகையில் திறமை வாய்ந்த நிர்வாகத்தையும் மற்றும் முறைமைகளையும் உருவாக்குதல்

காரண விளக்கம்:

நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரத்திற்கு வலுவானதொரு தலைமை பொறுப்பு அடிப்படை யானதாகும். நிறுவனம். 'அமைப்பு'. சுகாதார பராமரிப்பு வசதி என்பன முன்னுரிமையாக நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரம் என்பவற்றினை அங்கீகரிக்க வேண்டும். தர மேம்பாட்டினையும் நோயாளர் பாதுகாப்பினையும் வினைத்திறன்மிக்கதாக இயைபாக்குவதற்கு நிறுவனத் தலைமை நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரத்திற்காக மற்றைய தரப்பினருடன் இணைந்து கொள்கை கட்டமைப்பு ஒன்றை உருவாக்கி, தேசிய கொள்கையுடன் இணைந்து மூலோபாய முன்னுரிமைகளின் அடிப்படையில் நோயாளர் பாதுகாப்பு தர செயலாக்கம் மற்றும் செயற்றிட்டம் என்பவற்றை தயாரித்தல் வேண்டும். செயற்றிட்டங்களானது செயற்றிறனின் பொருட்டு அவ்வப்போது வைத்தியசாலை தலைமையினால் கண்காணிக்கப்பட வேண்டும்.

உயர்தரத்திலான நோயாளர்களை மையப்படுத்திய பராமரிப்பினை வழங்குவதற்கு பல சுகாதார துறை சார் பராமரிப்பு பணியாளர்களது ஒழுங்கிணைந்த முயற்சிகள் அவசியமாகின்றது. திறனுள்ள பலதரப்பட்ட குழுவினர் இணைந்து செயற்படுவது நோயாளியின் பெறுபேறுகளை மேம்படுத்தும் என்பதற்கு வளர்ந்து வரும் சான்றுகளும் உள்ளன. வார்டு சுற்றுகள் (றயசன சமுரனெள) ஒரு மருத்துவ முறைமையில் பல் துறை சார்ந்த குழு இணைந்து வேலை செய்வதற்கான ஒரு பொதுவான எடுத்துக் காட்டாகும்.

தொடர்ச்சியான தர மேம்பாட்டினை உறுதி செய்வதற்கு, செயலாற்றுகை மதிப்பீடு, சக தரப்படுத்தல் மற்றும் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு கருத்துகள் மற்றும் முறைமைகளின் சிறந்த நடைமுறைகளை பகிர்தல் என்பவற்றின் பொருட்டு திறன்மிக்க பொறிமுறைகளை உருவாக்குதல் முக்கியமானதாகும். சுகாதார பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பின் சிறந்த நியமங்களை உறுதி செய்வதற்கு அங்கீகாரம் ஒரு முக்கிய பொறிமுறையாகும். மதிப்பீடுகளானது அர்ப்பணிப்பு, நேர்மை மற்றும் நடுநிலைமை என்பவற்றிலிருந்து பெறப்பட்ட நம்பிக்கையுடனான ஒரு சுயாதீன அமைப்பால் பொதுவாக மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. பல்வேறு நிலைகளில் பரிசோதனை மற்றும் அங்கீகாரம் நாட்டில் உள்ள வளங்களுக்கு தகுந்தவாறு வழங்க முடியும். உள்ளூர் மற்றும் தேசிய அங்கீகாரம் மற்றும் பாராட்டுகளுக்காக இணை செயற்றிறன் தரப்படுத்தல் மற்றும் அங்கீகாரம் என்பவற்றை இணைத்து ஊக்குவிப்பது முக்கியமாகும். இதில் விருதுகள், ஊக்கத்தொகைகள் மற்றும் பல்வேறு நிலைகள் மற்றும் மன்றங்களில் தரமான நிலையை அடைவதற்கான அங்கீகாரம் ஆகியவை அதில் அடங்கும்.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

தர மேம்பாடு மற்றும் ஆர்வத்தை தூண்டுவதற்கு பிராந்திய, மாகாண மற்றும் தேசிய மட்டத்தில் ஆரோக்கியமான சக போட்டி மற்றும் வலுவான சக ஒத்துழைப்பு ஆகிய இரண்டின் மனப்பான்மையும் ஊக்கவிக்கப்பட வேண்டும்.

ஒழுங்குவிதி மற்றும் தரநியமங்கள் சுகாதார அமைப்பில் தர மேம்பாட்டிற்கான தேடலில் மிகவும் முக்கியமாகும். தரநிலைகளை அமைத்தல், அவற்றை கடைப்பிடிப்பதை கண்காணித்தல் என்பது சான்றுகளுடன் சிறந்த இணக்கத்தை எளிதாக்குவதற்கான செயற்றிறன்மிக்க வழிமுறைகளாகும். தரக் கண்காணிப்பானது நன்கு செயற்படும் தேசிய தகவல் உட்கட்டமைப்பு ஒன்றின் அடிப்படையில் இருக்க வேண்டும். பராமரிப்பின் தரம் குறித்த தகவலை மக்களுக்கு வெளியிடுவதற்கு இணையம் ஒரு பயனுள்ள கருவியாக அதிகளவில் பயன்படுத்தப்படுகின்றது.

சுகாதார பராமரிப்பில் செயற்றிறன் மதிப்பீடு, முறையான மீளாய்வு மற்றும் சரிசெய்தல் நடவடிக்கை என்பவற்றுக்கான முக்கியம் தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு திட்டங்களை ஆதரிப்பதற்கான தகவல் முறையை வலுப்படுத்துவதாக உள்ளது. தர மேம்பாடு தொடர்பான தீர்மானம் தரவு அடிப்படையில் உள்ளதுடன் செயற்றிறன்மிக்க செயற்பாட்டிற்கு அறிவு உந்தப்பட வேண்டும். தரவு தரப்படுத்தலில் கவனம் செலுத்துதல், அத்தியாவசியமான தரமான தரவுத் தொகுப்புகளை உருவாக்குதல் சேகரிப்பு, பகுப்பாய்வு மற்றும் தரப்படுத்தல் என்பவற்றிற்கு முக்கியமாகும்.

உத்திகள்

1. தலமைத்துவத்தினால் சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பினை முன்னுரிமை ஒன்றாக அங்கீகரித்தல்
2. சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பில் தேசிய கொள்கை அடிப்படையிலான நிறுவன ரீதியிலான செயற்றிட்டங்களை மேம்படுத்துதல் மற்றும் செயற்படுத்துதல் என்பவற்றுக்கு உதவுதல்
3. அங்கீகாரத்தை நோக்காகக் கொண்டு சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பில் தரநியமங்களை உருவாக்குதல்
4. சுகாதார பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பில் தேசிய கொள்கைக்கு அமைய தொடர்ச்சியான தர மேம்பாட்டினை உறுதி செய்தல்
5. அகச்சூழலிலும் புறச்சூழலிலும் நிறுவனங்களின் செயற்பாடுகளில் ஆர்வமுள்ள எல்லோரையும் ஈடுபடுத்துவதன் மூலமாகவும் பொறுப்புக்களை பகிர்ந்தளிப்பதன் ஊடாகவும் மொத்த தர முகாமைத்துவத்தை உறுதி செய்தல்
6. தர மேம்பாட்டு திட்டங்களுக்கு உதவுவதற்கு தகவல் முறைமையினை வலுப்படுத்துதல்
7. சுகாதார பராமரிப்பில் சரியான நடவடிக்கைகளின் பொருட்டு தரவினை இயக்கும் தர கண்காணிப்பு அமைப்பு முறையினை பயன்படுத்தி செயலாற்றுகை மதிப்பீட்டிற்கான பொறிமுறைகளை உருவாக்குதல். பின்பற்றுதல் மற்றும் ∴ வலுப்படுத்துதல்
8. ஆரம்ப சுகாதார பராமரிப்பு மற்றும் சேவைகளின் தரத்தினை ஸ்திரப்படுத்துதல் மற்றும் கிரமமாக மேற்பார்வை செய்தல்
9. சுகாதார பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பின் பொருட்டு துறைகளுக்கிடையில் ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஆலோசனை வழங்குதல் என்பவற்றின் பொருட்டு பொறிமுறை ஒன்றை உருவாக்குதல்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முக்கிய விளைவு பகுதி 3 :- மருத்துவ ரீதியான செயற்றிறன்

குறிக்கோள்

நோயாளிகளுக்கு மிகச் சிறந்த சாத்தியமான பெறுபேற்றினை உறுதி செய்வதற்கு சான்றுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட நடைமுறையில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட மருத்துவ நடைமுறைகளை மேம்படுத்தல்

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

சான்றுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட நடைமுறைகள் என்பது சுகாதார பராமரிப்பு தீர்மானங்களை வழிநடத்துவதற்கு மருத்துவ நிபுணத்துவம் மற்றும் நோயாளிகளின் முக்கியத்துவம் என்பவற்றுடன் இணைந்து தற்போதைய மிகச் சிறந்த சான்றுகளின் நியாயமான பயன்பாடாகும். சுகாதார பராமரிப்பு முறைமைகளில் பலதரப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக பல்வேறுபட்ட தரப்பினரால் பயன்படுத்தப்படும் சக்திவாய்ந்த கருவி ஒன்றாக சான்றுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட நடை முறைகள் காட்டப்பட்டுள்ளது. சான்றுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட மருத்துவ நெறிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுகைகள் சிகிச்சை வெளிப்பாடுகளில் உள்ள மாறுபாட்டை குறைப்பதற்கும் மற்றும் மருத்துவ பெறுபேறுகளை மேம்படுத்துவதற்கும் உருவாக்கப்பட வேண்டும்.

மருத்துவ கணக்காய்வு என்பது ஒருமித்த கருத்து அல்லது சான்றுகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட நடைமுறைகள், மற்றும் மாற்றத்தை நடைமுறைப்படுத்துதல் என்பவற்றிலிருந்து பெறப்பட்ட வெளிப்படையான கட்டளை விதிகளுக்கு எதிரான முறையான பராமரிப்பு மதிப்பாய்வினூடாக நோயாளர் பராமரிப்பு மற்றும் பெறுபேறுகளை மேம்படுத்துவதற்கு முயல்கின்ற தர மேம்பாட்டு செயல்முறை ஒன்றாக வரையறுக்கப்பட்ட ஒரு செயன்முறையாகும். மருத்துவ கணக்காய்வு மருத்துவ நடைமுறைகளின் தரங்களை மேம்படுத்துவதற்காக ஒரு முறைமையை உருவாக்கு கின்றது. நோயாளர் பராமரிப்பு அம்சங்கள் எதிர்பார்க்கப்பட்ட பராமரிப்பு தரங்களின் பொருட்டு மதிப்பீடு செய்யப்படுகின்றன. தேவைப்படுமிடத்து, மாற்றங்கள் தனியாக, குழு அல்லது சேவை மட்டத்தில் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. பின்னர் மேம்பாடுகள் செயற்றிறன்மிக்கதாக உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்தி கொள்வதற்கு மீள் கணக்காய்வு ஒன்று பயன்படுத்தப்படலாம்.

மருத்துவ இணை மீளாய்வு என்பது சுகாதார பராமரிப்பு நிபுணர்களினால் மேற்கொள்ளப்படும் ஒரு செயன்முறையாகும். அவர்கள் ஏனைய திணைக்களங்கள்?..நிறுவனங்களது செயலாற்றுகையை மதிப்பீடு செய்வார்கள். இந்த இணை மீளாய்வின் பிரதான நோக்கம் பராமரிப்புத் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பினை மேம்படுத்துவதாகும். இது ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளை எதிர்கொள்வதற்கும், மற்றும் தொழில்சார் நிபுணர்கள் திறமையானவர்கள் மற்றும் தொழில்சார் ரீதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின் எல்லைக்குள் பணியாற்றுகிறார்கள் என்பதை உறுதி செய்வதற்கும் உதவுகிறது. சக தரப்படுத்தல் (Per Benchmarking), சக வலையமைப்பு மற்றும் சக கற்றல், பகிர்தல் என்பன பராமரிப்பினை மேம்படுத்துவதற்கும் சிறந்த நடைமுறைகளை பரப்புவதற்கும் சக்தி வாய்ந்த பொறிமுறைகளாக விளங்குகின்றன.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

இன்றைய சுகாதார பராமரிப்பு அமைப்பில், நோயாளர்களது தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு என்பவற்றிற்கான டிஜிற்றல் தொழில்நுட்பங்கள் உள்ளடங்கலாக புதிய தொழில்நுட்பங்களின் பயன்பாட்டினை மதிப்பீடு செய்வதும் மற்றும் மேம்படுத்துவதும் அவசியம் ஒன்றாக உள்ளது. இவை தனிப்பட்ட தரவுகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் அதேவேளை சுகாதார தகவல் முறைமைகளை உருவாக்கி அளவிடுதல் மற்றும் சுகாதார சேவைகள் மற்றும் சுகாதாரம் சம்பந்தமான சமூக சேவைகளின் பல்வேறு நிலைகளில் ஏற்படும் அபாயங்கள், பாதகமான நிகழ்வுகள் மற்றும் தீங்குகளின் பிற குறிகாட்டிகள் தொடர்பான கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடலுக்கான தரவு சேகரிப்புக்கு உதவுதல் என்பவற்றுக்கான தேவை இதில் அடங்கும்.

நவீன மருத்துவ நடைமுறைகளின் மைய நெறிமுறை சார்ந்த அம்சங்கள் என்பது மாறிவரும் சமூக, பொருளாதார மற்றும் அரசியல் சூழலில் மருத்துவத்திற்கு, நோயாளர்களுக்கான மரியாதை, அவர்களது சுகாதார பராமரிப்பு தீர்மானங்கள் மற்றும் வெளிப்புற அழுத்தத்தினை எதிர்கொள்ளும் நோயாளியின் முதன்மை தேவையை பராமரித்தல் என்பனவாக உள்ளன. நெறிமுறை சிக்கல்களில் நோயாளியின் தனிப்பட்ட தகவலின் இரகசிய தன்மை, நோயாளர் உறவுமுறைகள், முறைகேடுகள் மற்றும் அலட்சியம் மற்றும் அறிவிக்கப்பட்ட சம்மதம் ஆகியவை அடங்கும். உயர் தர பராமரிப்பின் பொருட்டு மருத்துவ பராமரிப்பிலுள்ள நெறிமுறை சார்ந்த செயற்பாடுகளை உறுதி செய்வதற்காக சிக்கல்களை தீர்க்க வேண்டிய அவசியம் உள்ளதுடன் அதற்கான பொறிமுறைகளையும் உருவாக்கிகொள்ளுதல் வேண்டும்.

உத்திகள்:

1. சான்று அடிப்படையிலான செலவு குறைந்த மருத்துவ வழிகாட்டுகைகளையும் மற்றும் நெறிமுறைகளையும் உருவாக்கி நிறுவனமயப்படுத்தல்
2. மருத்துவ கணக்காய்வுகளை மேம்படுத்துவதற்கு தொழில்சார் வழிகாட்டுகைகளை வழங்குதல்
3. மருத்துவ நடைமுறைகளில் சமமான மீளாய்வு, சமமான தரப்படுத்தல் (peer benchmarking), சமமான வலையமைப்பு, சமமான மீளாய்வு கற்றல் மற்றும் பகிர்தல் என்பவற்றுக்கான பொறிமுறைகளை உருவாக்குதல்
4. முடிவுகளை எடுப்பதற்கு உதவும் வகையில் மருத்துவ தகவல் முகாமைத்துவ முறைமையினை வலுப்படுத்தல்
5. ஒழுக்கமுள்ள மருத்துவ செயற்பாடுகளை உறுதிப்படுத்துவதற்கான பொறிமுறையை உருவாக்குதல்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முக்கிய விளைவு பகுதி 4 : இடர் முகாமைத்துவமும் பாதுகாப்பும்

குறிக்கோள்:

நோயாளர்கள் மற்றும் ஊழியர்களின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கு மருந்துகள், நடைமுறைகள் மற்றும் விரும்பத்தகாத நிகழ்வுகள் என்பவற்றிலிருந்து ஆபத்தை குறைத்தல்

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

நோயாளர்களுக்கு தீங்கு விளைவிக்கும் அபாயத்திலுள்ள சூழ்நிலைகள் மற்றும் வாய்ப்புகளை அடையாளம் காண்பதனுடாகவும் மற்றும் அந்த அபாயங்கள் ஏற்படுவதை தடுப்பதற்கு அல்லது கட்டுப்படுத்துவதற்கு செயற்படுவதனுடாகவும் சுகாதார சேவைகளின் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதில் மருத்துவ இடர் முகாமைத்துவம் அக்கறை கொண்டுள்ளது. மருத்துவ ரீதியான பாதகமான நிகழ்வு என்பது ஒரு நோயாளிக்கு தீங்கு விளைவிக்கும் அல்லது (மிக நெருங்கியதாக) தீங்கு ஏற்படுவதற்கு சாத்தியமான எந்தவொரு திட்டமிடப்படாத நிகழ்வு என பொருள்படும். நோயாளியின் பாதுகாப்புக்கான அபாயங்கள் அடையாளம் காணப்பட்டு அவை மீண்டும் ஏற்படாதிருக்க நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும் வகையில் இந்த நிகழ்வுகளை அறிவிப்பதற்கு பரிந்துரைக்கப்படுகின்றது. கடுமையான பாதகமான நிகழ்வு என்பது நோயாளியினது நோயின் இயல்பான போக்கோடு தொடர்பின்றி, நோயாளி ஒருவருக்கு அல்லது நோயாளிகளுக்கு மரணம் அல்லது கடுமையான உடல் அல்லது உளவியல் உபாதைக்கு வழிவகுக்கும் சுகாதார அமைப்பில் காணப்படும் எதிர்பாராத ஒரு நிகழ்வாகும். நிகழ்வின் கடுமைநிலையினை கருத்தில் கொண்டு சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனம், குறிப்பிட்ட ஒரு காலப்பகுதியில் அடையாளம் காணப்படும் பிரச்சனைகளை சரிசெய்வதற்கு மூலகாரண பகுப்பாய்வு ஒன்றையும் மற்றும் செயற்றிட்டம் ஒன்றையும் தயார் செய்யும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது.

நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் உயர்தர பாதுகாப்பின் பொருட்டு, நோயாளர்களுக்கு ஏற்படும் தவிர்க்கக்கூடிய தீங்கினை தடுப்பதற்கு பொருத்தமான அனைத்து மருத்துவ திட்டங்கள் மற்றும் ஆபத்து பகுதிகளில் நோயாளர் பாதுகாப்பு உத்திகளை ஒருங்கிணைத்து செயற்படுத்துவது அவசியமாகும். ஆபத்து பகுதிகள் என்பது சுகாதார பராமரிப்பு நடைமுறைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் சாதனங்களுடன் தொடர்புபட்டதாக விளங்கும். குறிப்பாக மருந்து பாதுகாப்பு, அறுவை சிகிச்சைப் பாதுகாப்பு, தொற்றுநோய் கட்டுப்பாடு, செப்சிஸ் சிகிச்சை (sepsis management), நோய் கண்டறிதல் பாதுகாப்பு, சுற்றுச்சூழல் சுகாதாரம், உட்கட்டமைப்பு, ஊசி மருந்து பாதுகாப்பு, குருதி பாதுகாப்பு, கதிர்வீச்சு பாதுகாப்பு அவ்வாறே தவறான அல்லது தாமதமான நோயறிதல் மற்றும் சிகிச்சையளித்தளில் உள்ள அபாயத்தை குறைத்தல், மற்றும் ஆபத்து குழுக்களுக்கு விடே கவனம் செலுத்துதல் என்பவற்றை குறிக்கும்.

நிகழ்வுகளை உடனடியான அடையாளம் காணுதல் மிகவும் முக்கியமானதாகும். மிக உயர்ந்த தரத்திலான பராமரிப்பினை வழங்கும் அதேவேளை வினைத்திறன்மிக்க இடர் முகாமைத்துவ முறைமை, மற்றும் அறிக்கையிடும் முறைமை என்பவற்றை தாபித்தல் நோயாளர் பாதுகாப்பினை உறுதி செய்யும். நோயாளர்களுக்கும் அவர்களது குடும்பத்தினருக்கும் பதிலளிக்கக்கூடியதும் பாதுகாப்பாக நோய்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

குணமாகும் சூழலையும் வழங்கும் உறுதிப்பாடுள்ள வைத்தியசாலைத் தொகுதியை உருவாக்குதலுமே இலக்கு ஆகும். எனவே அனைத்து சுகாதார தொழில்சார் நிபுணர்களுக்கும் அடிப்படை பயிற்சி அளிப்பதனுடாகவும் சுகாதார முறைமைகளின் அனைத்து நிலைகளிலும் பாதகமான நிகழ்வுகள் தொடர்பான செலவுகளை குறைப்பதற்கும், நோயாளர் களுக்கான பெறுபேறுகளை மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் விழிப்புணர்வு மற்றும் உரிமையை அதிகரிப்பதற்குமாக தீங்கு விளைவிக்கும் காரணிகள் மற்றும் பங்களிப்பு காரணிகளை ஆராய்ந்து மனித காரணிகளை நிவர்த்தி செய்தல் மற்றும் தலைமைத்துவம், முகாமைத்துவ திறன் மற்றும் திறமையான பல்துறை குழுக்களை உருவாக்குவதனுடாக அடையாளம் கண்டு கற்றுக் கொள்ளும் திறந்த மற்றும் வெளிப்படையான முறைமைகளுடாக குற்றச்சாட்டுகள் இல்லாத நோயாளர் பாதுகாப்பு நிகழ்வுகளை அறிவிக்கும் கலாசாரம் ஒன்றை உருவாக்குவதனுடாகவும் பாதுகாப்பான கலாச்சாரத்தை ஊக்குவிப்பது மிகவும் முக்கியமாகின்றது.

உத்திகள்:

1. செயல் ரீதியான கண்காணிப்பு மற்றும் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் ஆபத்து மதிப்பீடுகள் என்பவற்றினுடாக வினைத்திறன்மிக்க இடர் முகாமைத்துவ கட்டமைப்பின் வினைத்திறனை உறுதிப்படுத்தல்
2. பாதகமான நிகழ்வுகள் மற்றும் அறிக்கையிடாமல் தப்பிச்செல்லும், அருகிலிருந்து பதிவு செய்யாதவற்றிற்குமாக வினைத்திறனுடன் பதிவு செய்யும் முறைமையை வலுப்படுத்துதல்
3. கவனம் செலுத்தப்பட்ட கடுமையான பாதக நிகழ்வுகளின் பரிசோதனைகளுக்கான பொறிமுறை ஒன்றை உருவாக்குதல்
4. இறப்புவித மதிப்பாய்வுகளை விரிவாக்குதல்
5. பாதுகாப்பான சிகிச்சைகளுக்கான பொறிமுறையையும் நடைமுறையையும் வலுப்படுத்துதல்
6. தொற்றுநோய் தடுப்பு மற்றும் கட்டுப்பாட்டு செயற்பாடுகளை வலுப்படுத்துதல்
7. மருந்து மற்றும் மருத்துவ சாதனங்களிலிருந்து எதிர்பாராமல் ஏற்படும் தீங்குகளை குறைத்தல்
8. நோயாளர் மற்றும் ஊழியர்களின் பாதுகாப்பிற்காக வினைத்திறன்மிக்க தொடர்பாடலை உருவாக்குதல்
9. பாதுகாப்பான சுற்றுச்சூழலை உறுதி செய்தல்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

முக்கிய விளைவு பகுதி 5 : தர மேம்பாட்டிற்கான கலாசாரம் ஒன்றை செயற்படுத்துதல்

குறிக்கோள்:

சுகாதார மேம்பாடுகளை புத்துருவாக்கம் செய்வதிலும் மற்றும் சுற்றுசூழலுக்கு இணக்கமான சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களை உருவாக்கவதிலும் பகிரப்பட்ட மதிப்புகளை உறுதி செய்வதற்கு தர மேம்பாட்டு உத்திகளை உள்வாங்குதல்.

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

தர மேம்பாடு சுகாதார பராமரிப்பு செயலாற்றுகையை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும் மேம்படுத்துவதற்குமான முறையானதொரு முறைசார் அணுகுமுறை ஒன்றாகும். தர மேம்பாடு தரவுகளை திட்டமிடுதல், திரட்டுதல் மற்றும் பகுப்பாய்வு செய்தல் மற்றும் மாற்றங்களை பரிசோதித்தல் என்பவற்றில் கவனம் செலுத்துகின்றது.

ஒரு நிறுவனத்தின் கலாசாரம் என்பது அதன் நாளாந்த செயற்பாடுகளுக்கு கூட்டாக பங்களிப்பு செய்கின்ற முக்கிய மதிப்புகள், வழிகாட்டும் கொள்கைகள், நடத்தைகள் மற்றும் அணுகுமுறைகளின் உருவகமாகும். கலாசாரம் ஒரு நிறுவனத்தின் பணியை வெற்றிகரமாக செய்துமுடிப்பதற்கு பயன்படுத்தப்படும் கொள்கைகள், செயற்பாடுகள் மற்றும் செயன்முறைகள் என்பவற்றை இயக்குகிறது. சுகாதார நிறுவனம் ஒன்றினுள் தரம் சார்ந்த கலாச்சாரம் ஒன்று இல்லாதிருத்தல் அமைப்பு முறைமையில் தேவையற்ற மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாத பிழைகள் ஏற்படுவதற்கு பெரிதும் பங்களிப்பு செய்கிறது. சுகாதார பராமரிப்பில் தர மேம்பாட்டிற்கான கலாசாரத்தை செயற்படுத்துதல் சுகாதார பராமரிப்பு தரத்தை மேம்படுத்துகின்றது. தரமிக்க கலாசாரத்துடனான சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்கள் ஏழைகள் மற்றும் ஏனைய வசதியற்ற தொகுதியினர் உள்ளடங்கலாக அனைத்து நோயாளிகளும் தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்கின்றன. சுகாதார நிறுவனம் ஒன்றில் அத்தகைய கலாசாரம் ஒன்றை உருவாக்குதல் வைத்தியசாலை ஊழியர்கள், நோயாளர்கள் மற்றும் சமூகத்தினது கூட்டுமுயற்சி ஒன்றாகும்.

தர மேம்பாடு என்பது கட்டமைக்கப்பட்ட நிறுவன செயல்முறையாக இருப்பதால், நிறுவனத்தினுள் தர மேம்பாட்டு குழுக்கள்(சூஐவு) மற்றும் வேலை மேம்பாட்டு குழுக்களை(சூஐவு) உருவாக்குதல் மற்றும் அல்லது வலுப்படுத்துதல் சுகாதார பராமரிப்பு பணியாளர்கள் மத்தியில் குழுப்பணியை மேம்படுத்தும். இது பொதுமக்களின் எதிர்பார்ப்புகளை பூர்த்தி செய்யும் சுகாதார பராமரிப்பின் தரம் மற்றும் பாதுகாப்பை வழங்குவதற்கான மேம்பாட்டின் தொடர்ச்சியான செயற்பாட்டினை (ஓட்டத்தினை) உறுதி செய்கின்றது. தரத்தையும் மற்றும் பாதுகாப்பையும் இலக்காகக் கொண்ட செயற்றிறன்மிக்க கலாச்சாரம் ஒன்றை ஊக்குவிக்கும் அதேவேளை நோயாளர் பாதுகாப்பு ஏற்பாடுகளுடன் தொடர்வதற்கு தலையீடுகளை வலுப்படுத்தி, ஊழியர்களை உற்சாகப்படுத்துவதனுடாக நோயாளர்களுக்கு பாதுகாப்பான ஒரு இடமாக சுகாதார வசதி ஒன்றை உறுதி செய்யக்கூடியதாக அமையும்.

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

ஆன்மீக சுகாதாரம் என்பது ஒரு தனிநபர் அன்றாட வாழ்க்கைப் பிரச்சனைகளை ஏதோ ஒரு வழியில் சமாளிக்கக்கூடிய ஒரு நிலை என வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. அது ஒருவரின் முழு ஆற்றலையும், வாழ்க்கையின் அர்த்தத்தையும், நோக்கத்தையும் உணர்ந்து உள்ளிருந்து நிறைவேற்றுவதற்கு வழிவகுக்கிறது. ஆன்மீகம் என்பது வெவ்வேறு மக்களுக்கு வெவ்வேறு விடயங்களைக் குறிக்கின்றது. அது நம்பிக்கையை அல்லது வாழ்க்கையில் (மற்றும் இறப்பில்) தனிப்பட்ட அர்த்தத்தின் ஒரு உணர்வை வழங்குவதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம். நோய்களுடன் உள்ளபோது, பெரும்பாலும் ஆன்மீக விடயங்கள் நோயாளிகள் வாழ்க்கையிலும் அவ்வாறே ஊழியர்கள் வாழ்க்கையிலும் முன்னணியில் வருகின்றன. அநேகமான நோய்களுக்கு சிகிச்சைகள் சாத்தியப்படுவதில்லை. ஆனால், குணப்படுத்துவதற்கு எப்போதும் இடம் இருக்கிறது. வாழ்வில் நோயை எற்றுக்கொள்ளுதல் மற்றும் அமைதி அடைதல் போன்று குணப்படுத்துவதையும் அனுபவிக்க முடியும். மேலும் இது அதன் முக்கிய ஆன்மீகத்தில் உள்ளது. கருணைமிக்க பராமரிப்பு என்பது சுகாதார ஊழியர்களை அவர்களது வலியின் மத்தியில் மக்களுடன் சேர்ந்து பணியாற்றுவதற்கும், மருத்துவ நிபுணர்கள் நோயாளிகளுக்கு தகவல்களை வழங்குவதை விட அவர்களுடன் பங்களிகளாக இருப்பதற்கும் அழைப்பு விடுக்கின்றது. ஒரு நிறுவனத்தில் ஆன்மீக சுகாதாரத்தை வளர்த்தல் அதன் ஒட்டுமொத்த சுகாதாரப் பணியையும் மேம்படுத்தும்.

சுகாதார மேம்பாடு என்பது மக்கள் தங்களது உடல்நலம் மற்றும் அதனை நிர்ணயிப்பவர்கள் மீது கட்டுப்பாட்டை அதிகரிக்கச் செய்வதனுடாக அவர்களது ஆரோக்கியத்தை மேம்படுத்துவதற்கு உதவும் செயன்முறையாகும். சுகாதார மேம்பாட்டு அறிவு மற்றும் செயற்பாடுகளில் ஊழியர்கள், நோயாளிகள் மற்றும் சமூகத்தின் பங்களிப்பு மற்றும் விழிப்புணர்வினை அதிகரிப்பது என்பது சுகாதார வசதிகளில் சுகாதாரத்தை மேம்படுத்தும் கலாச்சாரத்தை நிலைநிறுத்துவதில் முக்கியமாகின்றது.

உத்திகள்

1. சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களின் தர கலாச்சாரத்தை வலுப்படுத்துதல்
2. சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களில் செயற்றிறன்மிக்க பாதுகாப்பு கலாச்சாரம் ஒன்றை உருவாக்குதல்
3. சுக மற்றும் வெளிப்புற சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களுடன் சிறந்த சிகிச்சைமுறைகளை (நடைமுறைகளை) தரப்படுத்துதல் (டிநொஅயசமபெ) மற்றும் பகிர்ந்து கொள்வதன் மூலம் தரமிக்க கலாச்சாரத்தை உறுதிப்படுத்ததல்
4. சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களில் குழு ரீதியான வேலை மற்றும் ஆன்மீக ரீதியான சுகாதாரத்தை ஊக்குவிக்கும் பொறிமுறை ஒன்றை உருவாக்குதல்

முக்கிய விளைவு பகுதி 6 : ஊழியர் மேம்பாடும் நலனும்

குறிக்கோள்:

சுகாதார பராமரிப்பில் உற்பத்தி திறன், தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு என்பவற்றை மேம்படுத்துவதற்கு தகுதி வாய்ந்த, ஆரோக்கியமான மற்றும் திருப்திகரமான ஊழியர் படையினை உருவாக்குதல்.

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

நவீன சுகாதாரப் பராமரிப்பானது மிகவும் சிக்கலானதாக இருப்பதுடன் துரிதமாக மாறும் சூழலிற்கு ஏற்ப வழங்கப்படுகின்றது. நோக்கத்திற்கு ஏற்றதாகவும், நோயாளருக்குரிய சரியான சேவையை சரியான நபரால் சரியான சூழலில் வழங்கும் நவீன, திறமையான சுகாதார ஊழியர்படை ஒன்று இருப்பதை உறுதி செய்வது இந்த முறைமையிலுள்ள எல்லா மட்டத்திலும் காணப்படும் தற்போதைய சவாலாக காணப்படுகின்றது.

மனிதவளமே ஒரு நிறுவனத்தின் மிக மதிப்பு மிக்க சொத்து. உலகலாவிய ரீதியில் அனேக சுகாதார சேவைத்தொகுதிகளில் மனிதவள மேலாண்மை மீதே அதிகளவு கவனம் செலுத்தப்படுகின்றது. முக்கியமாக, மனிதவளமானது சுகாதாரக்கட்டமைப்பின் முக்கிய 3 உள்ளீடுகளில் ஒன்றாகும். ஏனையவை பௌதீக மூலதனமும், நுகர்வுகளும் ஆகும். குடிமக்களுக்கு உயர்தரமான சுகாதார பராமரிப்பு சேவை வழங்குதலில் சுகாதார பராமரிப்பு தொழில்சார் நிபுணர்கள் சேவையை வழங்கும் அவர்களது முயற்சியில் பல்வேறுபட்ட தடங்கல்களை எதிர்நோக்குகின்றனர். சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களில் தொடர்ச்சியான பயிற்சித் திட்டங்கள், தரமான தொழில்சார் ஆதரவு குழுப்பணி ஆகியவவை இல்லாதிருத்தல் போன்றன சுகாதார சேவை நிறுவனங்களில் காணப்படும் சில முக்கிய தடங்கல்கள் ஆகும்.

எனவே, சுகாதார பராமரிப்பு சேவையின் தரத்தையும் பாதுகாப்பையும் மேம்படுத்துதல் தொடர்பான அனைத்து கொள்கைகளும், செயற்பாடுகளும் மற்றும் நடைமுறைகளும் சுகாதார சேவையின் உற்பத்தி திறனையும், தரத்தையும் மற்றும் பாதுகாப்பையும் அடைவதில் ஊழியர்களின் செயலாற்றுகையில் வினைத்திறன் மற்றும் செயற்றிறன் என்பவற்றை மேம்படுத்துவதற்காக ஊழியர்களின் தொழில்சார் திறன்கள், அறிவு, மனப்பாங்கு என்பவற்றினை மேம்படுத்துவதனையும் நோக்கமாக கொண்டிருத்தல் வேண்டும். உலக சுகாதார தாபன நோயாளர் பாதுகாப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் தொடர்ச்சியான தொழில்சார் மேம்பாடு என்பவற்றின் அடிப்படையில் பல்துறை மற்றும் தொழில்சார் நிபுணர்களுக்கிடையிலான திறமை அடிப்படையிலான கல்வி மற்றும் பயிற்சியினூடாக நிலைநிறுத்தமான மனித வள ஆற்றலை கட்டியெழுப்ப வேண்டியது முக்கியமாகின்றது. இது பாதுகாப்பான சுகாதார சேவைகளை வழங்குவதை உகந்ததாக்குகின்ற பல்துறை அணுகுமுறை ஒன்றை மேம்படுத்துவதுடன் பொருத்தமான பணி சூழல் ஒன்றையும் கட்டியெழுப்பும்

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

ஊழியர்களின் ஒழுக்கம் மற்றும் செயல்நோக்கம் என்பவை மேலோங்குவதற்கு அவர்களை மகிழ்ச்சியாகவும் திருப்தியாகவும் வைத்திருப்பதன் மூலம் அவர்கள் ஒட்டுமொத்த சுகாதார சேவை வசதிகளையும் முன்னேற்றுவதற்கு அவர்களது வினைத்திறன்மிக்கதும் செயற்றிறன்மிக்கதுமான பங்களிப்பினை வழங்குவார்கள். தரம் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு சம்பந்தப்பட்ட ஒவ்வொரு செயல்முறை மாற்றத்திற்கும் பயிற்சி தேவைப்படுகிறது. நிறுவனத்தின் ஒவ்வொரு நிலையிலும் தலைமைத்துவம் மற்றும் மனிதவளத்தினால் வழங்கப்படும் திறமையான ஈடுபாடு ஊழியர்களின் நல்வாழ்வு முன்முயற்சியின் வெற்றிக்கு முக்கியமாக அமைகின்றது. ஊழியர்களுக்கான பாதுகாப்பான பணிச் சூழல் அவசியமானதாகும்.

உத்திகள்

1. சுகாதார பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு என்பவற்றை உறுதி செய்வதற்கு தொழில்சார் நிபுணர்களின் மனப்பாங்கினை வலுப்படுத்துவதற்கும் மற்றும் சுகாதார பராமரிப்பு ஊழியர்களின் திறன்களை வலுப்படுத்துவதற்குமான பொறிமுறைகளை உருவாக்குதல்
2. ஊழியர்களின் தொடர்ச்சியான தொழில்சார் கல்வி மற்றும் மேம்பாட்டிற்கு உதவுதல்
3. தர மேம்பாட்டிற்காகவும் நோயாளர் பாதுகாப்பிற்காகவும் ஊழியர்கள் மத்தியில் ஊழியர்கள் மதிப்பீடு, படைப்பாற்றலுக்கு வெகுமதி மற்றும் கண்டுபிடிப்புகள் என்பவற்றக்கான பொறி முறைகளை வலுப்படுத்துதல்
4. ஊழியர் நலச் செயற்திட்டங்களிலும் தொழில்நீதியான திருப்தியை உயர்த்துவதிலும் பங்கெடுக்கும் செயற்பாடுகளை வடிவமைத்தலும் நடைமுறைப்படுத்தலும்.

முக்கிய விளைவு பகுதி 7 : தர முன்னேற்றத்திற்கும் நோயாளர் பாதுகாப்பிற்குமான ஆய்வு

குறிக்கோள்:

தர மேம்பாடு மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு துறையில் ஆராய்ச்சியை மேம்படுத்துதல்.

காரண விளக்கம் (கோட்பாடு)

தர முன்னேற்றம் மற்றும் நோயாளர் பாதுகாப்பு ஆகிய துறைகளில் ஆய்வுகளை மேற்கொள்ளுதல் சுகாதார பராமரிப்பு நிறுவனங்களுக்கு அவர்களது தரமிக்க சுகாதார பராமரிப்பு சேவைகளை மேம்படுத்துதல் மற்றும் பாதுகாப்பான சுகாதார சேவைகளை வழங்குதல் என்பவற்றிற்கு உதவுவதற்கு முக்கியமாகின்றது.

ஆராய்ச்சி பகுதிகள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும் ஆனால் மட்டுப்படுத்தாதது: செயலாற்றுகை அளவீட்டு ஆராய்ச்சி நோயாளர் பாதுகாப்பு கலாச்சார ஆராய்ச்சி பாதுகாப்பான நோயாளர் பாதுகாப்பின் பொருட்டு அமைப்புமுறைமை மற்றும் கட்டமைப்பு தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் நடைமுறைகளை பரப்புதல் மற்றும் செயற்படுத்துதல் பாதுகாப்பான நோயாளர் பராமரிப்பின் பொருட்டு சுகாதார பராமரிப்பு உருவகப்படுத்துதல் நோய் கண்டறிதல் பிழை மற்றும் செயலாற்றுகை அங்குமிங்குமான(Ambulatory) நோயாளர் பாதுகாப்பு ஆராய்ச்சி. மேலும் முன்னேற்றம் தேவையான பகுதிகளை அடையாளம் காண்பதற்கு நிறுவனம் ஒன்றிற்கு ஆராய்ச்சி உதவுகிறது. செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள் கணினியில் புலப்படும் மேம்பாடுகளுக்கு காரணமாக அமைந்துள்ளதா மற்றும் அடிப்படை தரவுகளுடன் உள்ளவற்றை ஒப்பிடும்போது செயலாற்றுகை தரவை பெறுவதற்கும், பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும் மற்றும் விளக்கமளிப்பதற்குமான பாதை ஒன்றை அனுமதிக்கின்றதா என்பதை அணுகவும் உதவுகின்றது. இந்த ஆராய்ச்சியிலிருந்து பெற்றுக் கொண்ட அறிவினை பகிர்ந்துகொள்வதனுடாக ஒரு நிறுவனம் சுகாதாரத்தை மேம்படுத்துதல் மற்றும் சுகாதார பராமரிப்பினை வழங்குதல் என்பவற்றுக்கான ஆர்வத்தை தூண்டும் உந்துதல் உணர்வுக்கு உத்வேகம் அளிக்கமுடியும்.

உலக சுகாதாரத்தில் முன்னேற்றத்தை அடிக்கடி பாதிக்கும் மற்றொரு பிரச்சனை, நடைமுறையில் ஆராய்ச்சியினை மெதுவாக நடைமுறைப்படுத்துவது ஆகும். பெரும்பாலும் ஆதார தளத்தை உருவாக்குபவர்களுக்கும் ஆராய்ச்சி முடிவுகளை செயற்படுத்துவதற்காக நிலைநிறுத்தப்பட்டவர்களுக்கும் இடையில் தொடர்பற்ற நிலை ஒன்று காணப்படுகின்றது. சிறந்த நடைமுறைகளையும் ஆய்வு முடிவுகளையும் பரப்புதல் மற்றும் உபயோகித்தல் என்பவற்றை மேம்படுத்துதல் முக்கியமாகின்றது. ஆதார அடிப்படையிலான நடைமுறைகள் தொடர்பான முன்னெடுப்பை ஊக்குவிப்பதற்கு முன்கூட்டிய நடவடிக்கைகள் எடுக்க முடியும்.

நோயாளர் பாதுகாப்பு பகுதியில் ஆராய்ச்சி நடாத்துதல் மற்றும் பராமரிப்பு வழங்கள் மேம்பாடு என்பன பல்வேறு ஆராய்ச்சி மற்றும் பகுத்து ஆராய்கின்ற திறன்கள் என்பவற்றை வேண்டி நிற்கின்றன. இது பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும் ஆனால் மட்டுப்படுத்தாதது: செயலாற்றுகை அளவீடு மற்றும் தரப்படுத்தலுக்கான பகுப்பாய்வு செய்யும் திறன்கள், திட்ட மதிப்பீடு, செயற்படுத்தல் மதிப்பீடு,

சுகாதாரப் பராமரிப்பின் தரமும் பாதுகாப்பும் குறித்த தேசியக் கொள்கை

தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு மற்றும் செலவு செயற்றிறன் மிக்க ஆய்வுகள். மேலும், சுகாதார பராமரிப்பு ஊழியர்களின் தொற்றுநோயியல் மற்றும் தகவல்தொடர்பு திறன்கள் என்பன நோயாளர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரமான திட்டங்கள் என்பவற்றின் பொருட்டு வளர்க்கப்பட வேண்டும்.

உத்திகள்

1. சுகாதார பராமரிப்பு பாதுகாப்பில் ஆதார அடிப்படையிலான முகாமைத்துவத்துவத்திற்காக (சிகிச்சைக்காக) சுகாதார பராமரிப்பு தரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தொடர்பிலான ஆய்வினை மேம்படுத்துதல்
2. ஆராய்ச்சியினை மேற்கொள்வதற்காக சுகாதார பராமரிப்பு ஊழியர்களின் திறனை அதிகரிப்பதன் பொருட்டு ஆராய்ச்சி நிபுணர்கள் குழாமின் வளர்ச்சியினை மேம்படுத்துதல்
3. ஆய்வு முடிவுகளை பரப்பி மற்றும் அதன் பயன்பாட்டினை அதிகரித்தல்.

References

1. Ministry of Health, Nutrition and Indigenous Medicine, Sri Lanka. National Policy on Healthcare Quality and Safety 2015. Directorate of Healthcare Quality & Safety (DHQS) Ministry of Health, Nutrition and Indigenous Medicine, Sri Lanka 2015.
2. World Health Organization. Global action on patient safety: WHO Director General report to 72nd World Health Assembly, 2019. Geneva: World Health Organization, 2019.
3. World Health Organization. Resolution WHA 72.6: Global action on patient safety. Geneva: World Health Organization, 2019. http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_R6-en.pdf
4. World Health Organization. Handbook for national quality policy and strategy: a practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care. World Health Organization, 2018. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272357> .
5. World Health Organization. Patient Safety Essential Functions for achieving Universal Health Coverage. Framework for Patient Safety Assessment and Improvement Version - 2.0 (under Field Testing) WHO. 7th August 2018
6. World Health Organization. Regional strategy for patient safety in the WHO South-East Asia Region (2016-2025). World Health Organization, Regional Office for South-East Asia (SEARO) 2015. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/205839/B5215.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. World Health Organization. WHO patient safety curriculum guide: multi-professional edition. World Health Organization 2011. https://www.who.int/patientsafety/education/mp_curriculum_guide/en/